



Laboratorios SERVI-MED, opera bajo la razón social Dr. Miguel Silva S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Calle Francisco Márquez No. 482, Colonia Chapultepec Norte, CP 58260, Morelia, Michoacán, y portal internet <https://www.servi-med.com.mx/> es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

El Aviso de Privacidad es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable (en este caso Laboratorio SERVI-MED) que se pone a disposición de la persona física a quien correspondan los datos, y que detalla la información que se recaba de ellos.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ✓ Atender dudas sobre los servicios prestados.
- ✓ Generar perfiles sobre los usuarios en el portal de internet.
- ✓ Proveer servicios de laboratorio de análisis clínicos y/o gabinete.
- ✓ Generar una base de datos que facilite la localización de sus resultados.
- ✓ Atención a servicios administrativos y de facturación.
- ✓ Envío de resultados

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son indispensables, pero si útiles para el servicio solicitado, pues nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✓ Evaluación de la calidad en la atención y el servicio.
- ✓ Difusión de la información relacionada con los servicios.
- ✓ Mercadotecnia.
- ✓ En el caso de videovigilancia en las instalaciones de SERVI-MED como parte de medidas de seguridad.

Usted tiene derecho a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias. Para ello puede enviar un correo electrónico a dirección@servi-med.com.mx indicando su decisión.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita con nosotros.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, bajo previa firma de conformidad en el convenio de servicio:

- ✓ Datos de identificación
- ✓ Datos de contacto

- ✓ Datos sobre características físicas
- ✓ RFC
- ✓ Datos sobre hábitos personales
- ✓ Videovigilancia

Además de los datos mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- ✓ Datos relativos a su estado de salud
- ✓ Datos sobre su vida sexual

¿Con quién compartiremos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro o fuera del país con los siguientes receptores y por los siguientes fines:

- ✓ Con laboratorios de derivación en el cumplimiento de las obligaciones adquiridas con el titular de los datos en la prestación de servicio ofrecida.
- ✓ Con las autoridades para dar cumplimiento a requerimientos jurídicos.

En términos del Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares no es necesario su consentimiento para realizar las transferencias de datos aquí mencionadas.

Ejercicio de derechos A.R.C.O.

Usted tiene derecho a **A**cceder, **R**ectificar y **C**ancelar sus datos personales, así como **O**ponerse al tratamiento de los mismos o revocar su consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. usted deberá enviar una solicitud al correo electrónico dirección@servi-med.com.mx, acompañado de los siguientes requisitos:

- ✓ Identificación oficial del titular o su representante legal.
- ✓ Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos mencionados.
- ✓ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por su seguridad, en caso de que la solicitud sea ejercida por un tercero ajeno a usted, Laboratorios SERVI-MED podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento probatorio de las facultades del representante, mediante el documento notarial correspondiente.



Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle a usted su ejercicio. El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito y se encuentra totalmente habilitado. Laboratorios SERVI-MED le informará a usted en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en la que se recibió la solicitud la determinación adoptada. Si resulta procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se comunica la respuesta. El medio por el que se comunicará la respuesta será por correo electrónico. En todos los casos se recabará acuse de recibo.

Laboratorios SERVI-MED podrá negar el acceso a sus datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes casos:

- ✓ Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- ✓ Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales de los solicitantes.
- ✓ Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a la que se refiere este apartado podrá ser parcial, en cuyo caso Laboratorios SERVI-MED efectuará el acceso, rectificación cancelación u oposición requerida por el titular. En todos los casos anteriores, Laboratorios SERVI-MED le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que usted se considere afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

¿Cómo puede revocar y/o limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- ✓ Correo electrónico: dirección@servi-med.com.mx
- ✓ Teléfonos: 443 3123224 y 443 3123530

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podremos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet <https://www.servi-med.com.mx/> utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuáles es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Si desea deshabilitar estas tecnologías, puede hacerlo accediendo a las configuraciones de su navegador.

Los datos que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- ✓ Informar electrónicamente de los resultados de los estudios realizados.
- ✓ Emisión de comprobantes fiscales y facturación.
- ✓ Solicitud de servicios, consultas o cotizaciones, referentes a los servicios que prestamos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

Laboratorios SERVI-MED puede modificar, actualizar o cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad atendiendo a nuevos requerimientos legales; necesidades derivadas de los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Laboratorios SERVI-MED se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios en el sitio web <https://www.servi-med.com.mx/>.