



## DERECHOS DEL PACIENTE

- 1) Recibir **atención adecuada y oportuna** de acuerdo a su estado de salud y circunstancias.
- 2) Recibir un **trato digno, respetuoso** y **libre de discriminación**.
- 3) **Recibir información** clara, suficiente, oportuna y veraz.
- 4) **Decidir libremente** sobre su atención.
- 5) Otorgar o no su **consentimiento** válidamente informado.
- 6) Ser tratado con **confidencialidad**.
- 7) **Ser escuchado** y atendido cuando se inconforme por la atención recibida.
- 8) Ser atendido prontamente cuando sea una **urgencia**.
- 9) Tener la oportunidad de **proporcionar información** clínica útil.
- 10) Contar con un **expediente** en sistema una vez ha sido atendido.
- 11) Decidir o no tener una **segunda opinión**.

## OBLIGACIONES DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

- 1) Dar **información fidedigna**, incluyendo su identidad y los datos personales que se requieran.
- 2) Colaborar con el personal, informando sobre sus **antecedentes, necesidades y problemas de salud**.
- 3) Colaborar en el **cumplimiento de las normas e instrucciones** establecidas en SERVI-MED, especialmente sobre medidas de seguridad.
- 4) Dar un **trato respetuoso** al personal, a los demás pacientes y a sus acompañantes.
- 5) **Usar de manera responsable las instalaciones** del laboratorio.
- 6) Asistir con **puntualidad** a las citas otorgadas.
- 7) Una vez que el paciente ha aceptado realizarse un estudio, debe **cumplir con las indicaciones** dadas.
- 8) El paciente y/o su familia deben de **cumplir con el pago** generado por la atención solicitada.